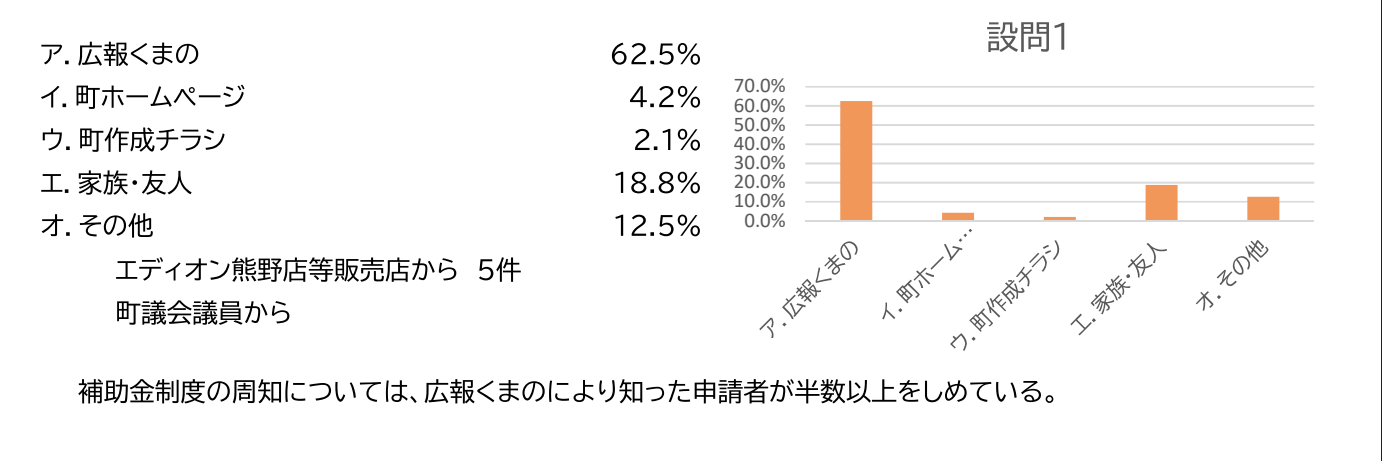


令和5年度交付決定者対象 防犯機能付き電話機購入補助金アンケート集計結果

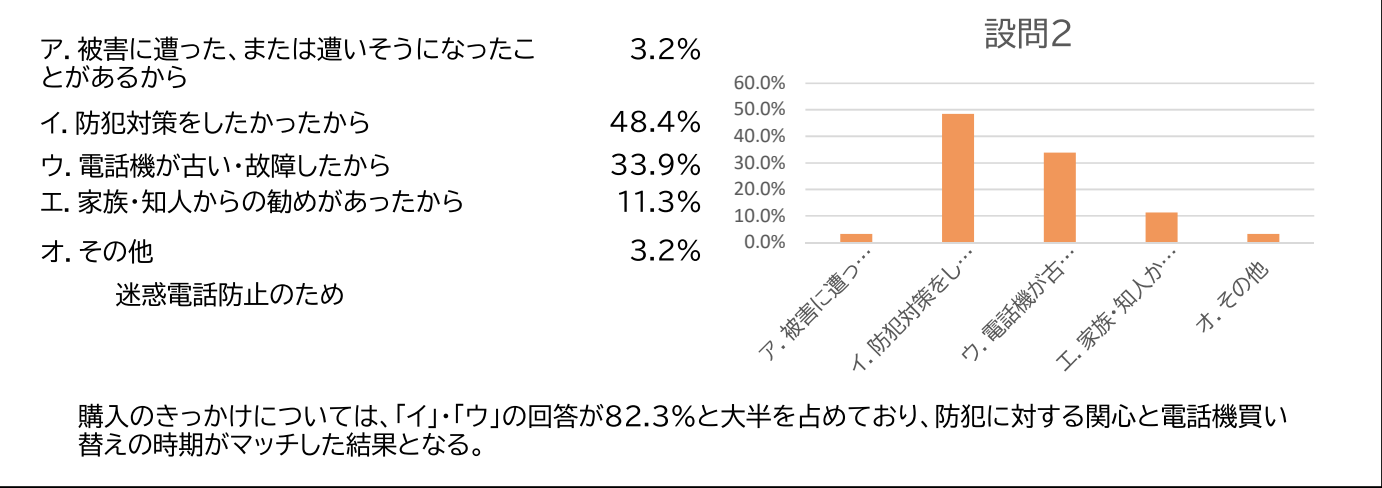
アンケート発送・返信について(受付期間:令和6年7月18日発送・8月9日締切)

● 交付決定件数：54件	● アンケート返信件数：45件
● アンケート発送件数：52件	● アンケート回収率：86.5%

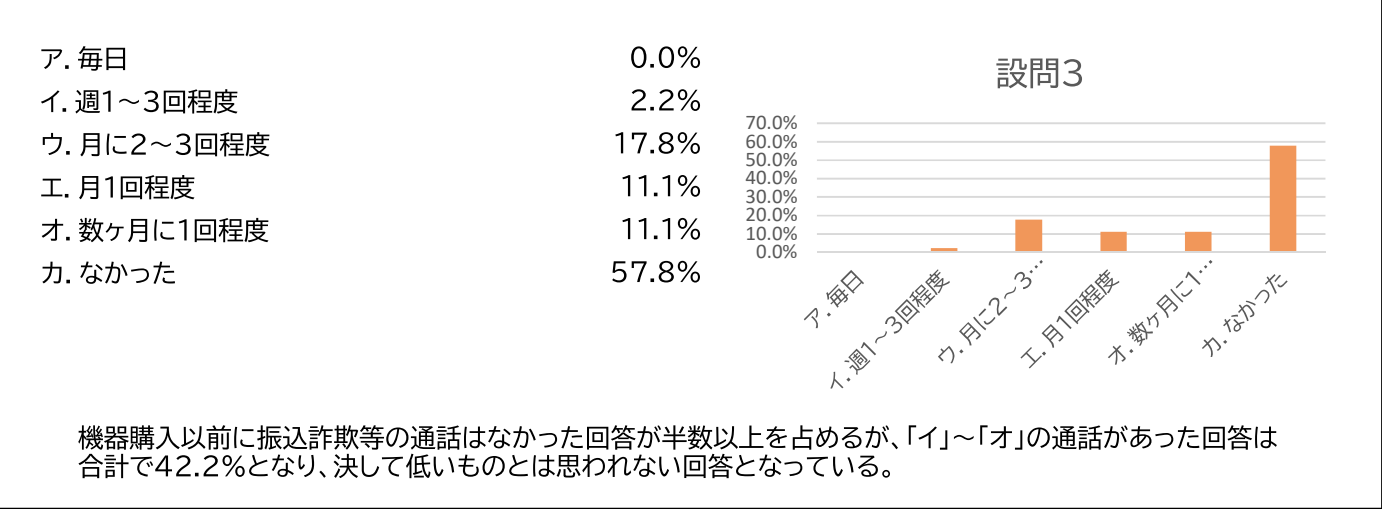
設問1. 特殊詐欺等被害対策機器購入補助制度は、どこでお知りになりましたか。(複数回答有)



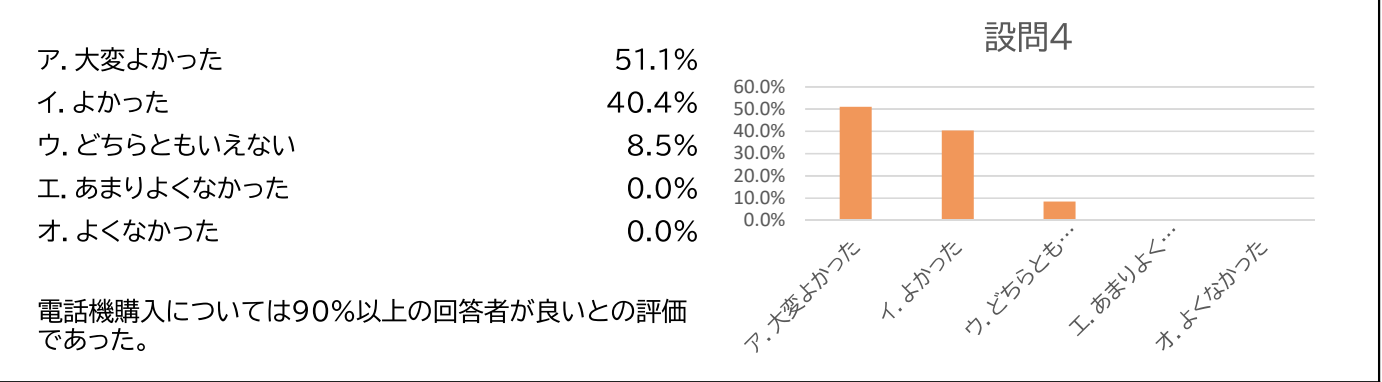
設問2. 特殊詐欺等被害対策機器を購入したきっかけは何ですか。(複数回答有)



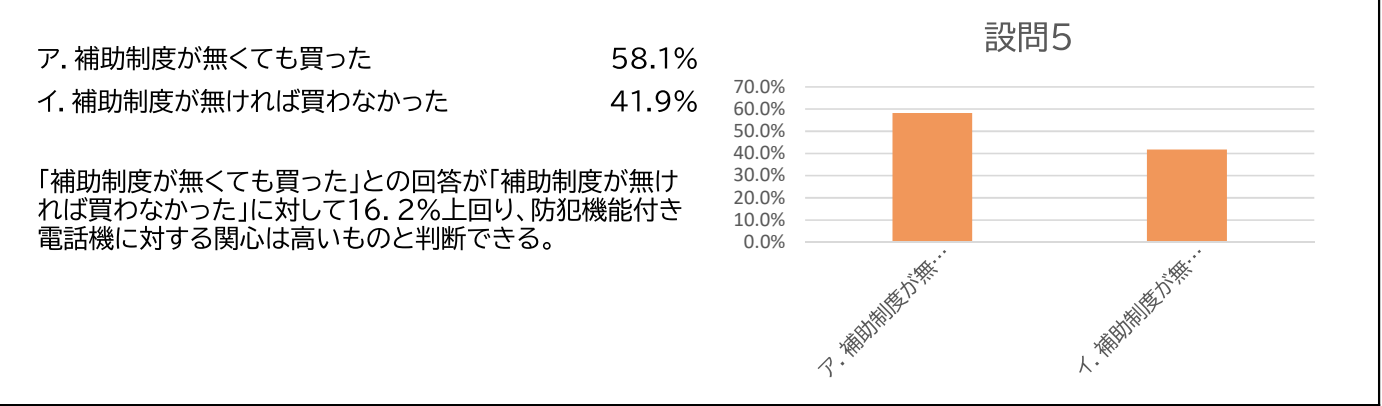
設問3. 特殊詐欺等被害対策機器の購入以前、振り込め詐欺等からと思われる者との通話はありましたか。



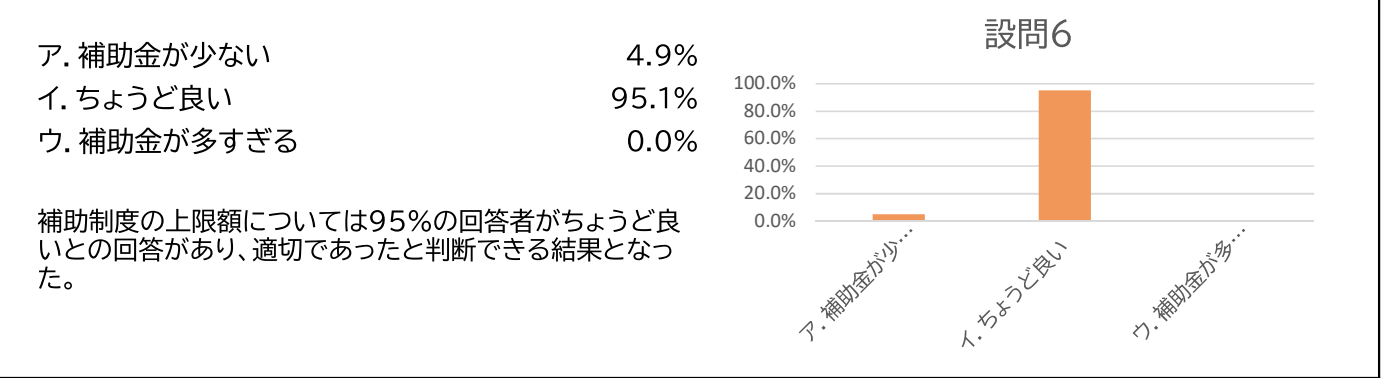
設問4. 電話機を購入した感想はいかがですか。



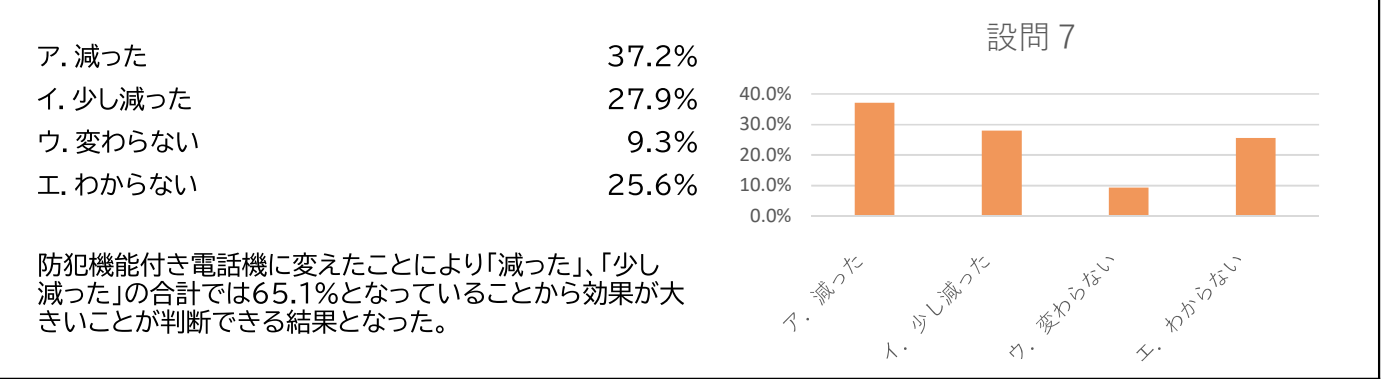
設問5. 補助制度がなくても電話機を購入したと思いますか。



設問6. 補助率1/2(上限1万円)の補助制度ですが、内容については、いかがですか。



設問7. 迷惑電話や不審な電話は減りましたか。



設問8 自由意見(詐欺や電話機に対する意見について)

買い換える動機になった。

不審な電話が減って助かりました。

音声で知らせてくれるので大変良かったと思う。

電話番号で知らない番号には出ない。

年のせいもあるのか、立派な電話機なのに機能についていけない事が多々あります。申請以外の番号がはっきり分かり注意を促されるので安心でき、大変良かったと感謝しております。非通知が表示されるし、知らない番号にも注意できます。

補助金助かりました。ありがとうございました。知り合いに良かったと話しています。

詐欺被害は拡大し続けている。被害にならないためには変な電話には一呼吸置き、周囲の人に相談するなど独断で行動しないことが大切。そのためには当事者の対応意識を変革することが重要。このような主旨を機会あるごとに強く意識して広報すべき。

お世話になりました。

迷惑電話の回数が減ったので良かったです。

電話機が故障したため、町内の電気店へ行って制度を知りました。手続きは簡単でお金も早く振り込まれました。ありがとうございました。詐欺電話はかかったことはありませんが、押し売りや迷惑電話は随分少なくなりました。留守電の電話番号が残っているので、スマホなどで調べて怪しい電話には返信しないようにしています。

安心感が出で、大変ありがとうございました。

受話器購入を考えたとき、広報で知り、いいタイミングで補助で安く買うことができ良かったです。

電話機の操作方法が難しい。(説明書不十分)

電話が終わり受話器を置いた後、AIの声で会話が出るのはわずらわしい。

0120市外局番のない関係ない場所からの電話がすぐ分かるので出ないで済むようになった。気分がとても楽になった。

最近無言電話が多い。同じ番号と非通。

電話に出る前に切れることがしばしばあるので、さては？と思うことがある。高齢のせいか、電話機の機能が使いこなせてないと思う。

携帯購入時にも補助金が出れば嬉しい。

迷惑電話や不審な電話が減ってきて、安心感が増えました。

不要な電話対応がなくなった。

電話機を購入して迷惑電話に一回も出ていません。大変良かった。

補助金は多い方がいいですが、もらえるだけでありがたいと思います。

無言電話がたまにあるので分からない。電話のベルがなり、取ると切れる。

買い換える前の電話は通話に問題はなかったのですが、ナンバーディスプレイが故障していたので、誰からかすぐ分からなかったのですが、ナンバーが表示されるので、対応が素早くでき換えて良かったです。

あまり知らない電話番号には出ないようにしています。

迷惑電話がかからなくなったので良かったです。ありがとうございました。

電話が新しくなって良かった。迷惑電話が減った気がする。

電話がかかってくると電話機がいろいろ言葉を言うので、早くに切ってしまう人もいるし、拒否をしてくれるので良かった。