

スマホでもパソコンでも。

役場が開庁していない時間でも知りたい情報を調べよう！

LINEでいつでもどこでも情報収集

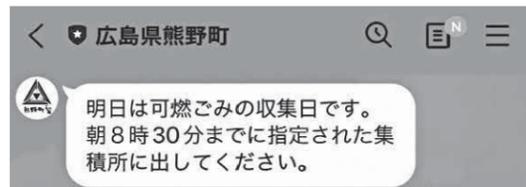
問政策企画課 ☎820-5634

熊野町公式LINEを
8月1日(月)9時からリニューアル
(反映に時間がかかることがあります)

メニュー画面が追加されて
ますます便利になりました



便利機能1 役場から自分が欲しい分野のお知らせが届きます



お住まいの地区のごみの収集のお知らせが届きます。
(「受信設定」で『お住まいの地区』と『欲しい情報 ごみ』を選択)



毎月1日に広報くまのの表紙画像と閲覧ページのURLが届きます。
(「受信設定」で『欲しい情報 広報』を選択)

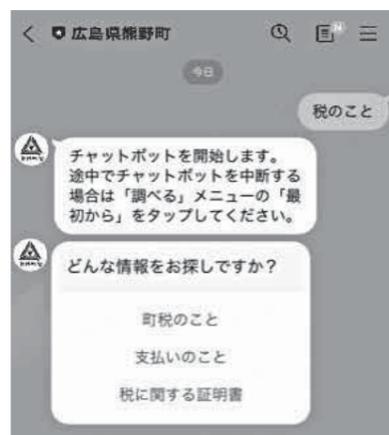
避難情報などの緊急のお知らせや、町から広く伝えたい情報は選択に関わらず
友だち登録をした全ての人に配信します。

便利機能2 質問に答えるだけで回答を得ることができます (チャットボット機能)

「調べる」タブの、知りたい分野を押すとチャットボットを開始することが可能です。
夜間や土日でも知りたい情報を検索できます。



「調べる」タブの中の
知りたい分野を押してください。



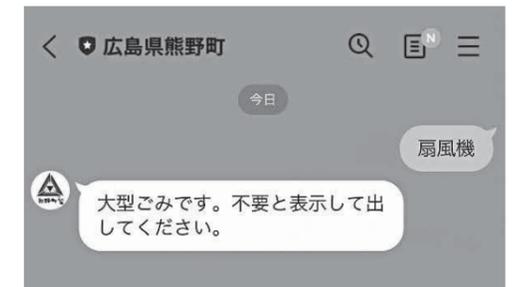
選択肢を選んでいくと知りたい
情報が表示されます。

便利機能3 キーワードで質問ができます

確認したいキーワードで質問ができます。



「扇風機」を捨てたいけど
何ごみで出したらいいのかな？



「扇風機」と入力するとごみの出し方がすぐに分かります。
(対応していないキーワードもあります)

今後は、皆さんが調べたキーワードやチャットボットの利用状況を把握して
効率的な情報発信に活用していきます。



こふでりんLINEの運用方法が変わります

公式LINEのリニューアルに伴い、こふでりんLINEの運用方法を変更し、
今後は相談業務のみを可能とします。

<変更後の運用>

- 子育て情報を公式LINEに集約します
くまの・こども夢プラザの教室や各防災交流センターの催しは公式LINEからお届けします。「受信設定」で『欲しい情報 子育て』を選択してください。
- イベントの予約方法が変わります
各種イベントの予約は、公式LINEから送られてくるメッセージのリンクから、お問い合わせフォームで送ってください。
- 相談は引き続き受け付けます
子育てに関する相談などは、こふでりんLINEで引き続き行うことができます。ただし、個人情報(住所や電話番号)のやりとりは行いません。

問くまの・こども夢プラザ ☎820-5502