

広島県熊野町 LINE 公式アカウント利用規約

広島県熊野町 LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）について定めます。

本アカウントを利用される場合は、本規約に同意したものとみなします。ご利用前に、必ず本規約をご確認ください。

【運営について】

- 1 アカウント
 - ・名称 広島県熊野町
 - ・ID @townkumano
- 2 アカウント運営者
熊野町総務部政策企画課（以下、「本町」といいます。）
- 3 アカウント責任者
熊野町総務部政策企画課長が統括するものとします。
※ 個別の投稿情報の内容については、掲載している各所属長となります。
- 4 内容
防災情報など緊急情報のほか、町政情報を発信します。
- 5 本町が投稿する時間帯
平日 8 時 30 分～ 17 時 15 分（年末年始、土日祝日を除く。）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- 6 運営期間等
本アカウントの運営は予告なく終了、削除する場合があります。

【知的財産権について】

- 1 本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、町あるいは町以外の原著作者等に帰属します。
- 2 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

【免責事項について】

- 1 本町は、本アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性を保証する義務を負いません。
- 2 本町は、ユーザーがアカウント情報を利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- 3 本町は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一

切責任を負いません。

- 4 本町は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者でトラブル・紛争が起きた場合であっても、一切責任を負いません。
- 5 上記のほか、本町は本アカウントに関連する事項により生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 6 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また LINE サイト、LINE 株式会社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。
- 7 本アカウントは予告なく内容を変更または削除する場合があります。

【禁止事項について】

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が次のいずれかに該当する場合、投稿の全部または一部を削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- 1 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- 2 本町または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- 3 本町または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- 4 法令や公序良俗に反するもの
- 5 他のユーザーまたは第三者などになりすますもの
- 6 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- 7 LINE 規約に反するもの
- 8 本アカウントの趣旨にそぐわないもの
- 9 その他、本町が合理的理由により不適切と判断するもの

【投稿やコメントへの返信について】

情報発信をメインとするため、ユーザーに対する返信は原則として行いません。ご意見・ご提案については、町公式ホームページ「問い合わせ・意見送信フォーム」をご利用ください。

【個人情報について】

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、熊野町個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるアカウントづくりに努めていきます。

- 1 個人情報とは、当アカウントを通じて町が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail

アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

- 2 本アカウントを通じて町が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- 3 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など熊野町個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- 4 収集しました個人情報については、町が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【準拠法および裁判管轄】

本規約は日本法に準拠します。また、ユーザーと本町の間で紛争が生じた場合、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則

この利用規則は、令和3年7月9日から施行します。