

よくある質問にお答えします



いつから健康保険証として 使えるようになるの?

健康保険証としての利用は、2021年3月から 順次始まる予定です。

利用に必要な事前登録は、2020年度はじめ から、マイナポータルで申し込みができます。



どこの病院や薬局で 使えるの?

2020年度から医療機関や薬局で順次必要な機器 を導入していくこととしています。2021年3月(予定) の利用開始時に、全国の医療機関や薬局の6割程 度、2023年3月末には、おおむね全ての医療機関や 薬局での導入を日指しています。





マイナンバーを見られるのが 不安です

医療機関や薬局の窓口職員が、マイナンバーを 取り扱うことはありません。

もし見られたとしても、他人があなたのマイ ナンバーを使って、手続することはできない 仕組みになっています。





マイナンバーカードを 持ち歩いて大丈夫なの?

健康保険証として使えるようになっても、受診歴 や薬剤情報などプライバシー性の高い情報が カードのICチップに入ることはありません。 落としたり、失くしたりした場合は、フリーダイヤルで 24時間365日体制でカードの一時利用停止を 受け付けています。



🗓 マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます!

スマートフォン

スマホで顔写真を撮影。

- 半分近くの人がオンライン からの申請なんだって!
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る。
- ❸ 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- ◆申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、 顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。 交付申請書



交付申請書に記載の 申請書IDが必要だよ

パソコン

- カメラで顔写真を撮影。
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- お申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、 顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。



申請書IDを 入力!

証明用写真機

- **1** タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択。
- ② 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコード リーダーにかざす。
- ❸ 画面の案内にしたがって、必要事項を入力。

① 交付申請書に必要事項を記入し、6ヶ月以内に 撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。

カードの仕上がりが 早いスマホでの 申請がおすすめ!

交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード 郵便

- **事用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、** 郵便で申請ができます!プリントアウトしてご利用ください。
 - ※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です
- 2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。 本人確認書類(運転免許証、パスポート等)を持参の上、お住まいの 市区町村へ行きましょう。



▼ 一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

通知カード、マイナンバーカード 050-3818-1250

その他のお問合せ 050-3816-9405

▼ 英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

マイナンバー制度について 通知カード、マイナンバーカード

0120-0178-26

0120-0178-27

マイナンバーカードの ↓申請方法はこちら↓







マイナンバーPRキャラクター

マイナちゃん



マイナンバー総合フリーダイヤル

マイナンバーカードの利用停止については

公的個人認証サービスPRキャラクター マイキーくん

2021年3月(予定)から

住所 □□市△△町◇丁目○番地▽▽号

マイナシバーカードが

健康保険証として

利用できるようになります!

2021年3月(予定)からマイナンバーカードが

健康保険証として利用できるようになります!



マイナンバーカードを カードリーダーにかざす

医療機関や薬局の受付で、マイナンバー カードをカードリーダーにかざします。 カードの顔写真を機器、又は職員が目視で 確認します。

※機器を使う場合、顔写真は保存されません。





マイナンバーカードのICチップにある 電子証明書により医療保険の資格をオン ラインで確認します。

オンラインであなたの

医療保険資格を確認!

利用には事前に登録が必要です



(*)子育てや介護をはじめとする 行政手続の検索やオンライン 申請がワンストップでできたり、 行政からのお知らせを受け取る ことができる自分専用のサイト

マイナンバーカードを健康保険証 として利用するためには、事前に 登録が必要です。

登録の申込は、2020年度はじめか らマイナポータル*でできるように なります。



(ナンバー(12桁の数字)は使いません!



ICチップには、受診歴や 薬剤情報などの個人情報 は記録されません。

マイナンバーカードの健康保険証 利用には、ICチップの中の「電子 証明書」を使うため、マイナンバー (12桁の数字)は使われません。

医療機関や薬局の受付窓口でマイ ナンバーを取り扱うことはありま せんし、ご自身の診療情報がマイ ナンバーと紐づけられることもあ りません。

どんないいことが? 6つのメリット

健康保険証として ずっと使える!

マイナンバーカードを使 えば、就職や転職、引越し しても保険証の切替えを 待たずにカードで受診で きます。



※保険者への加入の届出は 引き続き必要です。

2 医療保険の負担 スピーディに! 医療保険の資格確認が

カードリーダーにかざせば スムーズに医療保険の資格 確認ができ、医療機関や 薬局の受付における事務 処理の効率化が期待でき ます。



窓口への書類の 持参が不要に!

オンラインによる医療保 険資格の確認により、高齢 受給者証や高額療養費の 限度額認定証などの書類 の持参が不要になります。



医療費助成等については 書類の持参が必要です。

健康管理や医療の 質が向上!

マイナポータルで、自分の 薬剤情報や特定健診情報 を確認できるようになり ます(2021年秋頃予定)。

患者の同意のもと、医師や 歯科医師がオンラインで薬 剤情報や特定健診情報を、 また、薬剤師も薬剤情報を 確認できるなど、より多くの 情報をもとに診療や服薬 管理が可能となります。

医療保険の事務 コストの削減!

医療保険の請求誤りや 未収金が減少するなど、 保険者等の事務処理の コスト削減につながり ます。



医療費控除も カードで便利に!

マイナポータルを活用し て、ご自身の医療費情報 を確認できるようになり ます(2021年秋頃予定)。

確定申告でも、マイナ ポータルを通じて医療費 情報を取得し、医療機関 等の領収書がなくても手続 ができるようになります。

